

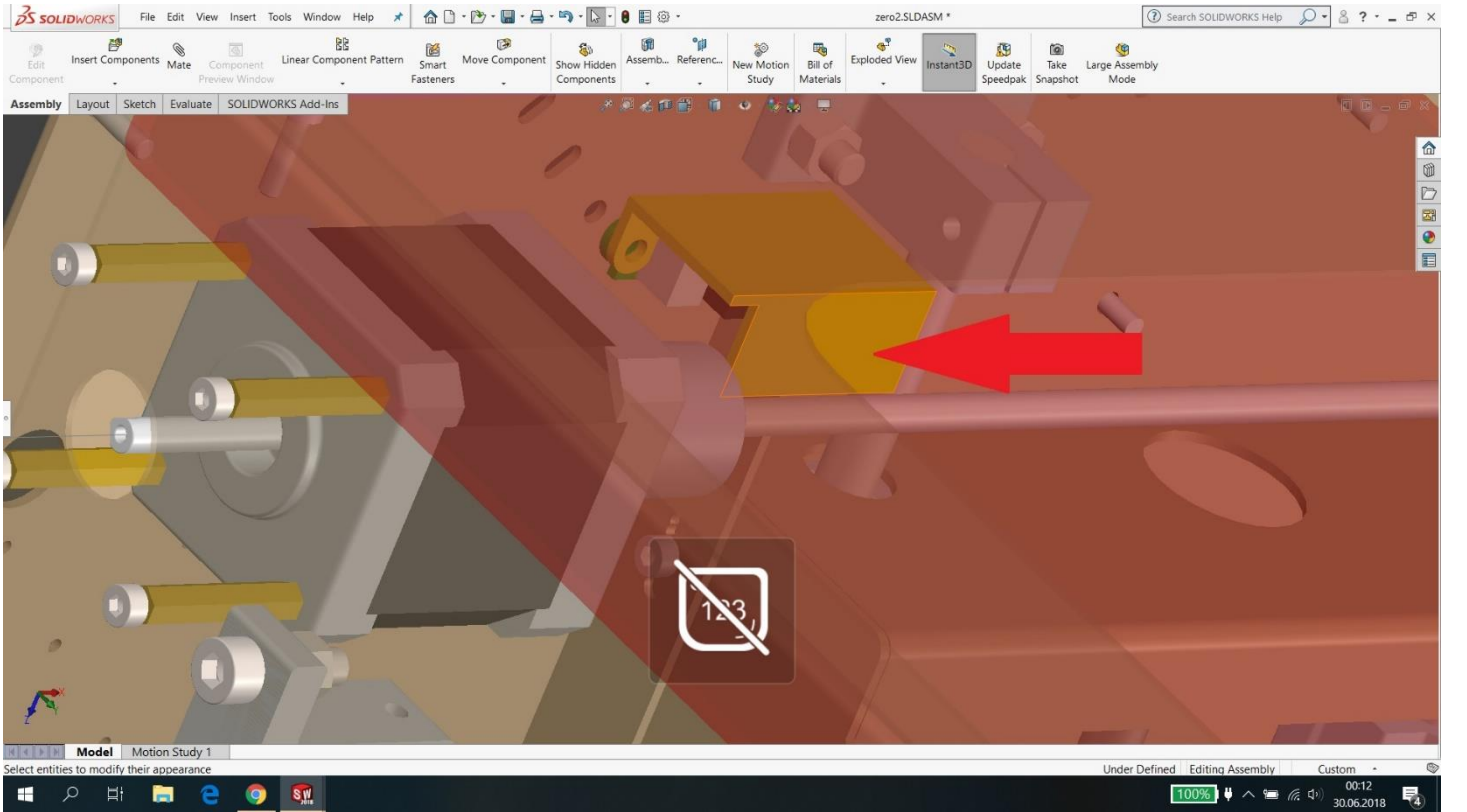
RIGID3D	Model: Zero2	Yayınlanma Tarihi:	30/06/2018
	Etki: Cihazda Hasar	Gerçekleşme Olasılığı:	Düşük
TEKNİK SERVİS BÜLTENİ		Bülten No:	Zero2-1
Konu: Z Eksen Optik Şalterinin Tetiklenmemesi			

Bir müşterimiz özellikle gün batımında cihazın güneş ışığına maruz kalması ve güneş ışığının direkt olarak Z eksen optik şalterine vurması durumunda z eksen optik şalterinin tetiklenmediğini rapor etmiştir. Yaşanan problem henüz tarafımızdan doğrulanmamıştır.

Müşterimiz güneş ışığı doğrudan şaltere vuruyorsa baskı başlangıcında cihazın eksen sıfırlama işlemini yaparken şalterin tetiklenmeyip nozülün tablaya dayandığını ve motorun eksenin hareket edecek yeri kalmamasına rağmen tablayı yukarı doğru itmeye devam ettiğini, bu durumun cihaz tablasında yamulma dolayısıyla hasara neden olabileceğini bildirmiştir.

Problemin yaşanma olasılığı düşüktür. Ancak yaşanırsa cihazda hasara sebep olabilir. Sorundan sadece optik şalterle donatılmış Zero2 model yazıcılarımız etkilenebilmektedir. Mekanik Z eksen şalteri ile donatılmış Zero2 modellerimiz sorundan etkilenmemektedir.

Konu ile ilgili olarak aşağıdaki çizimde gösterildiği üzere güneş ışığının şalterin üzerine vurmasını engelleyecek bir parça tasarlanmıştır.



Cihazları doğrudan güneş ışığına maruz kalan müşterilerimiz bu parçayı 3d baskı ile üretilip cihazlarına monte ederek sorunun oluşmasını minimize edebilir. Parçanın STL'i bülten ekinde sunulmuştur.