

<b>RIGID3D</b>	<b>Model:</b>	Zero2	<b>Yayınlanma Tarihi:</b>	04/07/2018
	<b>Etki:</b>	Cihazın Kararlı Çalışmaması	<b>Gerçekleşme Olasılığı:</b>	Düşük
<b>TEKNİK SERVİS BÜLTENİ</b>			<b>Bülten No:</b>	Zero2-2
<b>Konu:</b> Cihazın Kararsız Çalışması / Cihaz Çalışırken Kontrol Kartının Kapanması				

Bir müşterimizden servisimize gelen Zero2 model bir cihazda tespit edilen durumdur.

Cihazın fanları ve iç aydınlatmasının çalışmasına rağmen cihazın baskı esnasında durması ve ekranın kapanması şikayetiyle cihaz tarafımıza ulaşmıştır. Cihaz incelenerek arızanın nedeni ve kaynağı tespit edilmiştir.

Cihazın altında elektronik kartların olduğu bölümün kuru stick yapıştırıcı artığı ile dolu olduğu; cihazın altında bulunan kartı soğutan fanın kuru stick yapıştırıcı artıklarını elektronik kartın üzerine üfleyerek kartın üzerinin bu artıklarla kaplandığı gözlemlenmiştir. Kart üzerinde biriken artıkların kısa devreye neden olarak yazıcının kontrol ünitesinin güç almasına engel olduğu tespit edilmiştir.

Bu tip bir arıza ile karşılaşılması için:

- Tabla üzerindeki stick yapıştırıcı artıklarının kazınarak temizlenmemesi gerekmektedir. Tablanın temizliği için Hotfix yüzey kullanılıyorsa cihazdan çıkartılarak yıkanması ya da hafif nemli bezle silinmesi gerekmektedir.
- Cihazın iç kısmının temiz tutulmasına özen gösterilmesi ve temizlik esnasında pisliklerin cihazın alt kısmına düşürülmemesine özen gösterilmesi gerekmektedir.